

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

VÁSÁRLÁS, RENDELÉS MENETE

Webshopunkban regisztráció nélkül is szabadon nézelődhet és válogathat, vásárlás előtt viszont célszerű regisztrálnia magát és megadni a kért adatokat. Regisztrációt követően Ön egy aktivációs e-maillal fog kapni, melyet követően már személyes azonosítója és jelszava segítségével tud bejelentkezni.

SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

A www.gavex.hu weboldalon kiválasztott és megrendelt termékeket Ön a lehetőségekhez képest pár napon belül, vagy a megrendelését követő telefonos visszajelzésünk alkalmával egyeztetett időpontban veheti át.

Szállítási módok

A csomagolási költségeket nem számoljuk fel, a szállítási költség azonban Önt terheli. Ennek összege a rendelés helyétől független, csak a termék súlyától függ. Ön az alábbi lehetőségek közül választhat:

A termékek személyes átvétele üzletünkben történhet: 3561 Felsőzsolca, Ipari Park, Berek u. 5.

Szállítási díj:

10 kg-ig bruttó 2.540,- Ft

20 kg-ig bruttó 2.700,- Ft

30 kg-ig bruttó 3.000,- Ft

30 kg felett bruttó 4.500,- Ft

40 kg felett speciális ajánlati ár!

Fizetési módok:

A kifizetés üzletünkben személyesen alábbi módokon történhet:

készpénzben

előreutalással

A kifizetés futárszolgálattal történő szállítások esetében az alábbi módokon történhet:

utánvétellel készpénzben (szállítási díj + bruttó 900,-Ft)

előreutalással

A házhozszállításról:

A szállítást futárszolgálat végzi. A házhozszállítás Magyarország területén általában 48 órán belül megtörténik. A kiszállítás az egyeztetett munkanapon 08:00 óra és 16:00 óra között történik, ezért kérjük, hogy feltétlenül olyan címet adjon meg, ahol ebben az időtartamban át tudja venni a csomagot!

Kérjük, hogy a csomag átvételénél először győződjön meg róla, hogy az külsőleg sérülésmentes, csak ez után írja alá az átvételi elismervényt.

A csomag tartalmát az átvételt és kifizetést követően ellenőrizni szíveskedjen. Amennyiben a beltartalom sérülését észleli, az átvétel után 3 napon belül kártérítési igényt nyújthat be, szükséges

hozzá a csomagolás is. Kérjük ellenőrizze a csomagban található bizonylatokat is: számla, szállítólevél. (Cégünk a gyári csomagolásokat felbontja a termék ellenőrzése céljából, majd visszazárja.)

A megrendeléseket 1 munkanapon belül emailben vagy telefonon visszaigazoljuk.

A Gavex Kereskedelmi Kft munkatársai mindenkor betartják az árukereskedelem tisztességes etikai normáit. Bármilyen felmerülő probléma esetén a Vevők érdekeinek maximális figyelembevételével járunk el. A termékismertetőknél leírtakat olyan módon terveztük, hogy semmiképpen ne adjunk félreérthető információkat.

EGYÉB JOGI SZABÁLYOZÁS

Táv szerződés

A szerződés tárgya az ezen az oldalon található valamennyi árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon tudhatja meg. A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak e-mail által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.5.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Gavex Kereskedelmi Kft. (adatok lent részletezve) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

A Szállító köteles utánvételt vagy futárszolgálat útján a Vevő által a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében. Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szállító által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza - készpénzben a kézbesítő részére kifizetni.

Az esetleges jogviták elbírálására Felek a Heves megyei Városi Bíróság illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadók. A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a Gavex Kereskedelmi Kft. nem iktatja.

JÓTÁLLÁS, GARANCIA

A jótállás a PTK 248 § alapján a szerződés illetve a jogszabály alapján terheli a szolgáltatót, mely felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet utasításai az irányadók. A jótállási határidőn belül a fogyasztó a lentebb részletezett PTK-ban meghatározott szavatossági jogokkal élhet: A 72 órás cseregaranciával élhet a Vevő, ha a rendeltetésszerű használatot a meghibásodás akadályozza. A kereskedőnek jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a Vevőt terheli. A Vevő továbbá akkor sem élhet garanciális igényeinek érvényesítésével, ha a meghibásodás a nem szakszerű beüzemelés miatt keletkezett. A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igényekre a 49/2003. (VII.30) GKM jogszabályban foglaltak az érvényesek.